

Inleiding

KDV De Rode Bank biedt opvang aan kinderen van 0 - 13 jaar. Er is dagopvang voor 0 -4 jaar en buitenschoolse opvang voor kinderen van 4 - 13 jaar. De buitenschoolse opvang bestaat voor kinderen tot 6 jaar uit de reguliere BSO en voor kinderen vanaf 6 jaar uit de SportBSO InOranje. Het Huisreglement van KDV De Rode Bank dient als aanvulling op de Algemene Voorwaarden van de branche-organisatie. KDV De Rode Bank houdt zich het recht voor per kalenderjaar het Huisreglement aan te passen. Op het moment van inwerkingtreding van een nieuw huisreglement komen alle oude huisreglementen automatisch te vervallen. Hieraan kunnen geen rechten meer ontleend worden. Indien het huisreglement wijzigt, wordt u hiervan schriftelijk op de hoogte gesteld.

Artikel 1: Openingstijden

KDV De Rode Bank is het hele jaar geopend (m.u.v. de feestdagen, conform de CAO Kinderopvang) van maandag tot en met vrijdag van 07.00 uur tot 19.00 uur.

Artikel 2: Opvangsoorten

Dagopvang (minimaal 1 dag per week)

Hele dagopvang van 07.00 uur tot 19.00 uur.

Halve dagopvang (minimaal 2 dagdelen per week)

Ochtenddeel van 07.00 uur tot 13.00 uur. Middagdeel van 13.00 uur tot 19.00 uur.

Haal- en brengtijd tussen de middag van 12.45 uur tot 13.15 uur.

Peuteropvang (minimaal 2 dagdelen p.w.)

KDV De Rode Bank biedt de mogelijkheid om kinderen op te vangen in de peutergroep. Plaatsing is op basis van kinderopvangtoeslag (2-4 jarigen) of gemeentelijke toeslag (2½-4 jarigen) In deze twee groepen worden de kinderen op speelse wijze voorbereid op de basisschool. De peutergroep is alle schoolweken op de ochtend geopend van 8.30 -11.30 uur. Op de maandag-, dinsdag- en donderdagmiddag van 12.30 - 15.00 uur. Aanmelden kan vanaf 1 ½ jaar bij de administratie. Informeer naar de voorwaarden.

Buitenschoolse opvang (minimaal 1 dagdeel per week, inclusief of exclusief vakantie)

KDV De Rode Bank kent verschillende soorten BSO opvang:

- De ochtend: van maandag tot en met vrijdag van 07.00 uur tot aanvang schooltijd.
- De middag: einde schooltijd 's middags tot 19.00 uur.
- De korte middag: einde schooltijd 's ochtends (tot uiterlijk 12:30 uur) tot 16:00 uur (Alleen op woensdag en vrijdag)
- In de 12 weken vakantie*: maandag tot en met vrijdag van 07.00 uur tot 19.00 uur.
- Op schoolvrije dagen**: maandag tot en met vrijdag van 07.00 uur tot 19.00 uur.

Toelichting

* *vakantieweken: onder 12 weken schoolvakantie wordt verstaan: 1 week herfstvakantie, 2 weken kerstvakantie, 1 week voorjaarsvakantie, 2 weken meivakantie en 6 weken zomervakantie.*

** *schoolvrije dagen: het aantal schoolvrije dagen kan per school variëren. Onder schoolvrije dagen vallen niet: structurele wekelijkse of tweewekelijkse schoolvrije dagen en sluiting van de school i.v.m. calamiteiten.*

De BSO wordt opgesplitst in reguliere BSO en de SportBSO InOranje. De reguliere BSO is voor kinderen van 4-6 jaar en vindt plaats aan de kastanjelaan 2 te Raalte. De SportBSO InOranje is voor kinderen van 6 tot 13 jaar en heeft meerdere locaties. Er is een SportBSO in Raalte Noord, in Raalte Centrum en bij Sportcentrum Tijenraan.

Flexibele opvang (minimaal 36 uur per maand dagopvang en 1 dagdeel per week BSO)

Op KDV De Rode Bank is flexibele opvang aanwezig voor de dagopvang en buitenschoolse opvang. Deze speciale plaatsen zijn beperkt beschikbaar en hebben een ander uurtarief. Flexibele dagopvang wordt aangeboden in blokken van 3 uur. Flexibele BSO wordt aangeboden per middag of ochtend (zie soorten BSO opvang hierboven), voor de reguliere BSO of voor de SportBSO InOranje. Per stamgroep dagopvang en bij de BSO zijn in overleg een aantal flexibele plaatsen beschikbaar op basis van "uur-tegoeden". Informeer bij de directie naar deze voorwaarden.

Incidentele opvang

Alle structurele producten kunnen ook incidenteel afgenomen worden voor maximaal één kalenderjaar. Dit kan te maken hebben met calamiteiten die zich onverwacht voordoen in de omgeving van u of uw kind. Deze speciale plaatsen zijn beperkt beschikbaar en hebben een ander uurtarief. Informeer bij de directie naar deze voorwaarden.

Vakantie

Voorafgaand aan de zomer- en kerstvakanties vindt onder de gebruikers een inventarisatie plaats over het daadwerkelijk gebruik van de opvang tijdens de vakantieperiodes. Het kan hierbij voorkomen dat de groepen zo klein zijn, dat er besloten wordt groepen samen te voegen.

Artikel 3: Brengen, halen en afmelden van de kinderen

KDV De Rode Bank verzoekt u vriendelijk uw kind op tijd te brengen en te halen. Uw kind zonder bericht te laat ophalen, is voor zowel uw kind als de pedagogisch medewerker niet prettig. Mocht op tijd ophalen onverhoeds niet lukken, dan blijft de pedagogisch medewerker bij uw kind. Bij regelmatig te laat ophalen zitten hier extra kosten aan verbonden. In geval uw kind door iemand anders dan uzelf zal worden opgehaald, moet u dit van te voren doorgeven aan de pedagogisch medewerker. Degene die het kind ophaalt, dient een geldig legitimatiebewijs te kunnen tonen. Kinderen worden niet meegegeven aan voor de pedagogisch medewerker onbekende personen. Indien er sprake is van een omgangsregeling, dient een kopie van deze regeling bij het intakegesprek overhandigd te worden.

Aan het eind van de schooldag worden de kinderen door de medewerkers van De Rode Bank of door vrijwilligers van school opgehaald, die uiteraard allen in bezit zijn van een geldige VOG.

Afmelden via de app

Indien uw kind niet komt op de afgesproken dag(en) verzoekt KDV De Rode Bank u uw kind(eren) op opvangdagen bij het KDV of de (vakantie/Sport)BSO op de opvangdag **zelf** vóór 08.00 uur via de app te melden. Doet u dit later, of niet zelf, dan vervalt uw tegoed.

Artikel 4: Aan-afwezigheidservice

Uw kind is geplaatst op vaste dagdelen. Gedurende het jaar kan het voorkomen, dat u op bepaalde dagen niet op de opvang komt vanwege, ziekte vakantie of een andere reden. Het is dan onder voorwaarde mogelijk deze dagen in te halen op een dag(deel) dat uw kind gewoonlijk niet komt. Het is een extra service die KDV De Rode bank biedt aan haar klanten en dit is altijd op basis van beschikbaarheid en openingstijden. Wanneer u uw kind afwezig (vanwege ziekte, vakantie o.i.d.) meldt, ontvangt u een tegoed voor deze afwezige uren. Dit tegoed kunt u bijhouden en inzien in de app. Voor het KDV (regulier en flexibel) en de reguliere en flexibele BSO is dit tegoed zes maanden inzetbaar. Het is 6 maand van te voren al beschikbaar, tot 6 maand na de afwezigheid. De tegoeden van vakantiedagen zijn één jaar geldig en worden bij de start van het nieuwe jaar beschikbaar om in te zetten.

U kunt tot de ochtend voor de opvang aangeven via de app dat uw kind ziek is of afwezig. U kunt met deze extra tegoeden extra dagen aanvragen, zonder dat deze extra gefactureerd worden. U kunt de extra dag tot 3 werkdagen voor de aangevraagde datum via de app aanvragen. Op basis van wettelijke en kwalitatieve normen wordt dan beoordeeld of de aanvraag gehonoreerd kan worden. U krijgt hierover uiterlijk een dag van te voren bericht. Uiteraard kunt u hierover ook altijd contact opnemen met de administratie. De tegoeden zijn per kind en opvangsoort geldig en kunnen niet tegen elkaar uitgewisseld worden.

Extra openingsdagen (vakantie)BSO ivm studie- en of stakingsdagen bij scholen

Een schoolsluitingsdag (o.a. goede vrijdag, de dag na Hemelvaartsdag) valt onder vakantieopvang van de BSO. Kinderen die een vakantieBSO-contract hebben kunnen op de dag dat zij vakantieBSO af nemen gratis gebruik maken van deze opvang. Eventueel kan hiervoor een (vakantie)tegoed ingezet worden. Hier vallen niet de schoolsluitingsdagen onder ivm staking en of calamiteiten

Een studiedag van een basisschool valt onder de reguliere (Sport)BSO opvang. Kinderen die voorschoolseopvang op deze dag afnemen mogen de ochtend gratis gebruik maken van de opvang. Kinderen die BSO afnemen kunnen de hele dag gratis gebruik maken van de opvang. Kinderen die op andere dagen opvang afnemen kunnen zich ook aanmelden.

Hiervoor kan een tegoed ingezet (6, voor een ochtend, of 12 uur voor een hele dag hele dag), of het kan extra in rekening gebracht worden (zie kopje extra aanwezig).

Incidenteel kan KDV De Rode Bank ook opvang verzorgen wanneer er een schoolsluitingsdag is ivm staking of calamiteit. Deze opvang valt niet onder vakantieopvang.

Dit is een extra service van KDV De Rode Bank en wordt altijd in rekening gebracht. Ook bij nog openstaande tegoeden! De tijden dat een kind al gepland was bij de (Sport)BSO worden uiteraard niet extra in rekening gebracht.

Het bieden van opvang op studiedagen en schoolsluitingsdagen ivm staking of calamiteit is een extra service van KDV De Rode Bank en is altijd op basis van beschikbaarheid van voldoende pedagogisch medewerkers. Hier kunnen geen rechten aan ontleend worden

Extra aanwezig:

Ook zonder tegoeden kan er één of meerdere extra opvangsdag(en) aangevraagd worden. Ouders dienen dit zelf aan te vragen middels de app en kiezen voor de optie in rekening brengen. Op basis van wettelijke en kwalitatieve normen wordt dan beoordeeld of de aanvraag gehonoreerd kan worden. Indien deze aanvraag gehonoreerd kan worden en u meldt uw kind toch weer af, dan wordt deze dag wel in rekening gebracht, maar behoudt u hiervoor het tegoed.

Noodopvang:

In geval van sluiting door overmacht (bij voorbeeld door de overheid, tijdens een pandemie) vindt er geen terugbetaling van de (of een gedeelte van de) ouderbijdrage plaats. Extra afname van dagen en of dagdelen bij noodopvang worden gefactureerd.

Artikel 5: Aanvang en beëindiging kindplaats

Een opvangplaats kan per direct beginnen en eindigt één maand na opzegging tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Voorafgaand aan de plaatsing dient de eerste factuur te zijn voldaan. Bij meer dan een maand betalingsachterstand houdt KDV De Rode Bank de mogelijkheid de daadwerkelijke plaatsing per direct te beëindigen. Voor de betaling blijft dan wel de wettelijke opzegtermijn van toepassing.

Artikel 6: Ziekte

Het is niet gemakkelijk aan te geven wanneer een kind "ziek" te noemen is. Een ziek kind heeft specifieke zorg en aandacht nodig die op KDV De Rode Bank niet geboden kan worden. Het is ter beoordeling van de pedagogisch medewerker of en onder welke omstandigheden een ziek kind opgevangen kan worden. Als uw kind ziek wordt, wordt er altijd contact met u opgenomen. In geval u niet bereikbaar bent, is het belangrijk dat KDV De Rode Bank over één of twee telefoonnummers beschikt van personen die in uw plaats gebeld kunnen worden. Het is ter beoordeling van de pedagogisch medewerker of het zieke kind moet worden opgehaald. Indien uw kind direct medische hulp nodig heeft, zal de eerste zorg uitgaan naar het kind. Vervolgens wordt zo spoedig mogelijk contact met u of de plaatsvervangende personen opgenomen.

Artikel 7: Gewenningsperiode

Voordat uw kind daadwerkelijk wordt opgevangen, vindt er een kennismakingsgesprek plaats op KDV De Rode Bank. Tijdens dit gesprek zullen o.a. afspraken gemaakt worden over de gewenningsperiode. Deze zal binnen 1 maand voor aanvangsdatum plaatsing plaatsvinden. De duur van de wenperiode wordt in onderling overleg tussen directie en ouder/verzorger besproken. Zo kunnen u en uw kind kennismaken en vertrouwd raken met de dagelijkse gang van zaken op KDV De Rode Bank.

Artikel 8: Pedagogisch beleidsplan

KDV De Rode Bank heeft haar pedagogische uitgangspunten vastgelegd in een pedagogisch beleidsplan. Dit is te vinden op de website www.kdvderodebank.nl. De diverse protocollen liggen ter inzage op het dagverblijf.

Artikel 9: Kind-volg-systeem

Op KDV De Rode Bank worden het welbevinden en de ontwikkeling van uw kind gevolgd aan de hand van het Kind-volg-systeem Pravoo. Over ieder kind op de dagopvang en de peutergroep wordt tweemaal per jaar een verslag gemaakt, dat besproken wordt tijdens de interne groepsbespreking. Daarnaast vindt twee keer per jaar een oudergesprek plaats, waarin samen met ouders de ontwikkeling van het kind op het kinderdagverblijf of de peutergroep besproken wordt. Bij een eventuele overgang van uw kind naar de Bolster, wordt ook het kindvolgsysteem doorgegeven aan De Bolster of een andere basisschool naar keuze.

Artikel 10: Voeding en verzorging

Voedingsproducten worden conform het protocol voeding verstrekt. Op KDV De Rode Bank dienen de ouders van kinderen tot 1 jaar fles- en andere babyvoeding, respectievelijk dieetvoeding zelf mee te brengen. Bij het kennismakingsgesprek wordt uitgebreid ingegaan op de voedingsgewoonten van uw kind. Tevens biedt KDV De Rode Bank de mogelijkheid voor kinderen om 's ochtends te ontbijten op De Rode Bank en 's avonds warm te eten. Hieraan zijn extra kosten verbonden. Ouders kunnen dit zelf aanvragen via de app.

Artikel 11: Eigen speelgoed en kleding

KDV De Rode Bank is niet verantwoordelijk voor het zoekraken en of beschadigen van eigen speelgoed en/of kleding van het kind.

Artikel 12: Oudercontacten Tijdens het halen en brengen van de kinderen kunnen de ouders of verzorgers informatie uitwisselen met de pedagogisch medewerker. Natuurlijk bestaat er altijd de mogelijkheid om vaker een oudergesprek te voeren. Wilt u even rustig met een pedagogisch medewerker of de directie praten, dan kunt u daar een afspraak voor maken. KDV De Rode Bank heeft een oudercommissie die regelmatig contact heeft met de directie, oudervereniging en de MR van Kindcentrum De Bolster.

Artikel 13: Klantreactie procedure

Opmerkingen kunt u schriftelijk richten aan de directie van KDV De Rode Bank. De directie zorgt ervoor dat u binnen twee weken een antwoord heeft. Mocht u zich niet kunnen vinden in de afhandeling van uw reactie, dan kunt u zich richten tot de klachtenloket kinderopvang (zie artikel 20 klachtenprocedure).

Artikel 14: Veiligheid

KDV De Rode Bank heeft een ontruimingsplan. Er is altijd minimaal één tot bedrijfshulpverlener geschoolde medewerker aanwezig. Ook is er volgens de wet IKK altijd minimaal één tot KinderEHBO geschoolde medewerker aanwezig. Voor meer informatie verwijzen wij u naar het veiligheids- en gezondheidsbeleidsplan wat jaarlijks door de GGD gekeurd wordt.

Artikel 15: Hygiëne

KDV De Rode Bank voert haar hygiënebeleid uit conform de landelijke richtlijnen.

Artikel 16: Betalingsvoorwaarden

De betaling vindt plaats via automatische incasso. Alle producten worden waar mogelijk maandelijks vooraf gefactureerd op de 1^e werkdag van een maand. Bij afname van extra producten of opvang, of bij mutaties wordt er halverwege de maand opnieuw geïncasseerd. Om de opvang te starten dient de eerste factuur te zijn voldaan. Indien er meer dan één maand betalingsachterstand is behoudt KDV De Rode Bank het recht op de opvang per direct eenzijdig te beëindigen.

In sommige gevallen is het mogelijk dat er administratiekosten in rekening gebracht worden.

Artikel 17: Annuleren

De ouder kan de overeenkomst annuleren in de periode tussen de ingangsdatum van de overeenkomst en de aanvangsdatum van de opvang. Hiervoor is de ouder annuleringskosten verschuldigd ten hoogste van de kosten gebaseerd op de opzegtermijn van 1 maand.

Artikel 18: Wet IKK

KDV De Rode Bank voert haar beleid uit conform de landelijke eisen gebaseerd op de wet IKK.

Artikel 19: Klachtenprocedure

Bent u het niet eens met het gevoerde beleid op KDV De Rode Bank of heeft u een klacht dan doet u er verstandig aan het [Klachtenloket Kinderopvang](#) in te schakelen. Daar probeert men een voor beide partijen aanvaardbare oplossing te vinden. Lukt dit niet of wenst u geen gebruik te maken van het Klachtenloket Kinderopvang dan kunt u ervoor kiezen om uw klacht of geschil voor te leggen aan de Geschillencommissie.

KDV De Rode Bank is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang.

Artikel 20: Privacy

KDV De Rode Bank heeft een privacyreglement opgesteld voor al haar werknemers en klanten. Bij de start van de opvang krijgt u een formulier waarin u kunt aangeven hoe KDV De Rode Bank om moet gaan met de gegevens van u en uw kinderen. In het kader van de kindbegeleiding wordt soms ook gebruik gemaakt van video-opnames van een individueel persoon. In zo'n geval zal KDV De Rode Bank vooraf toestemming vragen aan de ouders. Bij het gebruikmaken van video-opnames wordt altijd het privacyreglement in acht genomen en de opnames worden alleen intern gebruikt en na gebruik gewist. Daarnaast is het voor ouders niet toegestaan om video-opnames te maken. Op de app, social media sites van KDV De Rode Bank en op de internetsite kunnen ook foto's van kinderen worden geplaatst. Met het plaatsen van die foto's wordt

zorgvuldig omgegaan. Er zullen geen foto's worden geplaatst van kinderen, waarvan de ouders te kennen hebben gegeven hier geen prijs op te stellen. Hieronder volgt nadere uitwerking van ons privacy beleid.

1. Algemeen

KDV De Rode Bank hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit Privacy-beleid willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. KDV De Rode Bank houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy-beleid;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als KDV De Rode Bank zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacy-beleid, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

2. Verwerking van persoonsgegevens van klanten

Persoonsgegevens van klanten worden door KDV De Rode Bank verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Het voeren van een administratie voor het functioneren als kinderopvangorganisatie;
- Inning maandelijkse facturen en /of verstrekking van vergoedingen;
- Het indelen van groepen binnen ons kinderdagverblijf;
- Het informeren van de klanten voor activiteiten;
- Het informeren van de klanten d.m.v. gerichte contacten;
- Onderlinge communicatie;
- Zorgdragen voor en in kaart brengen van de ontwikkeling van de kinderen

Grondslag voor deze persoonsgegevens is de plaatsingsovereenkomst.

Voor de bovenstaande doelstellingen kunnen door de administratie van KDV De Rode Bank de volgende persoonsgegevens worden geregistreerd:

- Achternaam
- Voorletters / Roepnaam
- Geslacht / Geboortedatum
- Email-adres
- Huisadres / Postcode / Woonplaats
- Telefoon (vast en / of mobiel)
- Bankrekening
- BSN nummer
- IB60 formulier (alleen bij plaatsing peutergroep subsidieplaats gemeente, noodzakelijk voor vaststellen ouderbijdrage)
- Samenwonend/gehuwd/geregistreerd partner/gescheiden
- allergieën
- Overige bijzondere (medische) gegevens

Uw persoonsgegevens worden door KDV De Rode Bank opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat de plaatsingsovereenkomst van kracht is. Daarna eventueel in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

- Na beëindiging van de plaatsingsovereenkomst worden de gegevens conform de wettelijke termijn bewaard.
-

3. Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- 1) Het verzorgen van het klantenbeheersysteem (KidsVision, Konnect);
- 2) Het verplicht uitwisselen van jaargaves (Belastingdienst);
- 3) Het verwerken van de klantgegevens ten behoeve van de facturatie (Kidsvision, BWA);
- 4) Kindvolgsysteem Pravoo om de ontwikkeling van de kinderen te volgen;
- 5) Het hosten van onze website KDVDERODEBANK.NL;
- 6) Video-interactie-begeleiding (IrisKonnect);
- 7) Basisschool de Bolster, samenwerkingsverband EPOS in het kader van de interne zorgstructuur.

Met deze partijen (verwerkers) maken wij de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen.

- 1) Een verwerkerovereenkomst met Kidsvision en Konnect maakt standaard deel uit van de algemene voorwaarden.
- 2) Een verwerkingsovereenkomst met het de belastingdienst.
- 3) Een verwerkingsovereenkomst met BWA.
- 4) Een verwerkingsovereenkomst met Pravoo.
- 5) Een verwerkingsovereenkomst met websitehoster maakt standaard deel uit van de algemene voorwaarden. Deze algemene voorwaarden staan op de website van KDV De Rode Bank.
- 6) De verwerkingsovereenkomst met IrisKonnect.

Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij:

- dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven.
- u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.
-

4. Binnen en buiten de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

5. Foto's en video's

Op onze website, op Facebook, Twitter, Instagram, YouTube, Snapchat publiceren we regelmatig foto's of video's van activiteiten met kinderen. Een foto van iemand, die herkenbaar op de foto staat, is een persoonsgegeven van die persoon. We vragen via het formulier toestemmingsverklaring toestemming aan ouders voor publicatie van deze foto's en video's.

Indien iemand (wel of geen klant / of een ouder van een minderjarig kind) van mening is dat een bepaalde foto of video niet gepubliceerd mag worden kan hij melden per e-mail (zie § 11 en §12). We zullen de betreffende foto of video dan terstond verwijderen.

6. Bewaartermijn

KDV De Rode Bank bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Dit betekent dat persoonsgegevens en financiële gegevens na beëindiging van de plaatsingsovereenkomst nog 7 jaar worden bewaard.

7. Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens KDV De Rode Bank van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan de geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze vrijwilligers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

8. Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Dit geldt ook voor publicatie van foto's waarop een belanghebbende herkenbaar staat afgebeeld. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

9. Wijziging van het privacy beleid

KDV De Rode Bank past haar privacybeleid van tijd tot tijd aan om deze up-to-date te houden. Via Konnect zal steeds de meest recente versie van onze privacyverklaring worden opgenomen. KDV De Rode Bank raadt u dan ook aan de privacyverklaring regelmatig te raadplegen. Bij belangrijke wijzigingen zal de organisatie er alles aan doen u per e-mail en via de website te informeren.

10. Klachten of vragen

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit, dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Klachten m.b.t. publicatie:

- op onze website www.kdvderodebank.nl graag richten aan: info@kdvderodebank.nl
- Facebook graag richten aan: info@kdvderodebank.nl

Als u naar aanleiding van ons Privacy beleid nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op!

11. Contactgegevens

Vragen over de AVG: info@kdvderodebank.nl

Klachten: info@kdvderodebank.nl

Tel. 0572-362220

Algemeen

Het is niet toegestaan te roken op de KDV De Rode Bank. Huisdieren dienen aangelijnd buiten het hek van De Rode Bank te blijven.