

Inspectierapport

BSO Oostenwind (BSO)

Monumentstraat 60

8102 AM Raalte

Registratienummer 169696601

Toezichthouder:	GGD IJsselland
In opdracht van gemeente:	Raalte
Datum inspectie:	10-11-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	17-11-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	8
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Pedagogisch klimaat.....	10
Personeel en groepen	10
Gegevens voorziening	12
Opvanggegevens	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht	12
Gegevens toezichthouder (GGD).....	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	12
Planning	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	14

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over buitenschoolse opvang Oostenwind en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze worden elders in het rapport uitgewerkt.

Feiten over buitenschoolse opvang Oostenwind

Deze locatie is onderdeel van de overkoepelende organisatie De Rode Bank, die meerdere kinderopvanglocaties heeft binnen de regio IJsselland en bevindt zich in basisschool de Oostenwind in Raalte. Bso Oostenwind is op het moment alleen op donderdagmiddag geopend.

In het Landelijk Register Kinderopvang staat buitenschoolse opvang Oostenwind geregistreerd met 20 kindplaatsen.

Inspectiegeschiedenis

02-03-2020 jaarlijks onderzoek: De getoetste voorwaarden voldoen aan de eisen uit de Wet kinderopvang.

2021: In 2021 heeft er geen onderzoek plaatsgevonden in verband met een (tijdelijke) sluiting van de locatie.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens dit jaarlijks onderzoek voldoen alle getoetste voorwaarden aan de eisen uit de Wet kinderopvang.

In onderstaand inspectierapport zijn de bevindingen per domein beschreven en toegelicht.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Er wordt een pedagogisch beleidsplan gehanteerd waarin het binnen de organisatie en locatie geldende beleid staat. De aanwezige beroepskracht is net in dienst bij de houder en heeft haar eerste dag op deze bso groep. De beroepskracht geeft aan dat ze alle beleidsstukken krijgt van de organisatie zodat ze zich overal goed in kan lezen.

Bij de start heeft ze meegelopen met vaste beroepskrachten zodat ze kon zien hoe een dag hier gaat en dat ze gelijk alle vragen kon stellen over de dag, het ritme en andere zaken. Vandaag staat ze alleen op de bso maar het kinderdagverblijf zit tegenover de bso-ruimte. Hierdoor zijn de lijntjes kort en kan ze gelijk naar collega's stappen als ze iets wil weten.

Tijdens de observatie is gezien dat de beroepskracht op de hoogte is van het dagritme en de werkwijze van de bso. Door het inwerktraject heeft de houder zorg gedragen voor het handelen conform het pedagogisch beleid.

Inhoudelijk is het beleid tijdens dit risicogestuurde onderzoek niet beoordeeld.

Pedagogische praktijk

Het pedagogisch handelen van de beroepskrachten is beoordeeld aan de hand van een observatie die op donderdagmiddag 10 november 2022 heeft plaatsgevonden.

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie kindercentrum (januari 2015). Dit Veldinstrument bevat voor elke voorwaarde indicatoren. Deze worden gebruikt bij het beschrijven van de pedagogische praktijk.

Op alle vier aspecten van verantwoorde kinderopvang is toegezien, de observatie staat hieronder beschreven:

Emotionele veiligheid

De houder draagt er zorg voor dat op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

Indicator uit het Veldinstrument:

De beroepskrachten communiceren met de kinderen.

Voorbeeld uit de pedagogische praktijk:

De beroepskracht heeft vanzelfsprekend en gepast lichamelijk contact met kinderen. Zij heeft een professionele werkhouding in situaties die vragen om cq horen bij lichamelijk contact.

5 van 14

Wanneer een kind aan het huilen is omdat zij een blokje op haar vinger heeft gekregen, gaat de beroepskracht naar haar toe en gaat haar troosten. Samen gaan ze vervolgens naar de kraan om te koelen en de beroepskracht vraagt aan het kind of zij even mag kijken naar en voelen aan de zere vinger. Pas wanneer het kind aangeeft dat dit goed is gaat de beroepskracht kijken en voelen.

Tijdens het spelen van een spelletje komt een kind dichtbij de beroepskracht staan. De beroepskracht vraagt: "Wil je bij mij op schoot zitten en samen met mij het spelletje spelen?" Eerst hoeft dit niet van het kind maar na een paar minuutjes wil hij toch op schoot. De beroepskracht tilt hem op en maakt grapjes met het kind terwijl hij op schoot zit.

Persoonlijke competentie

De houder draagt er zorg voor dat kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

Indicator uit het Veldinstrument:

De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen.

Voorbeeld uit de pedagogische praktijk:

De beroepskracht geeft passende steun bij het ontdekken en verrijken van spelmogelijkheden. Twee kinderen willen een spel spelen maar weten niet helemaal hoe het spel werkt. De beroepskracht doet mee aan het spel om zo gelijk het spel uit te kunnen leggen aan de kinderen. Vooraf worden de regels besproken en mogen de kinderen vertellen met hoeveel kaartjes ze willen spelen. Tijdens het spelletje wordt duidelijk dat beide kinderen het spel nog wat lastig vinden. De beroepskracht kijkt vervolgens met beide kinderen mee om ze verder te helpen tijdens het spel. Na een paar minuten is zichtbaar dat de kinderen al duidelijker hebben hoe het spel gaat waarna de beroepskracht steeds minder meekijkt met de kinderen.

Sociale competentie

De houder draagt er zorg voor dat kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

Indicator uit het Veldinstrument:

De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie.

Voorbeeld uit de pedagogische praktijk:

De beroepskracht begeleidt de positieve interacties tussen kinderen. Zij helpt kinderen actief om sociale vaardigheden met groepsgenootjes te ontwikkelen. Zij benoemt en beloont het als kinderen uit zichzelf sociale vaardigheden tonen.

Tijdens het vrij spel laat een kind een blokkentoren omvallen. Eén blokje valt op de vinger van een ander kind die hierdoor begint te huilen. Het kind die de toren liet omvallen ziet dit en zegt gelijk sorry. De beroepskracht hoort dit en geeft aan dat ze het lief vindt dat hij dit zegt en dat dit een ongelukje was die kan gebeuren.

Aan tafel helpt een kind met het indoen van drinken. De beroepskracht benoemt dat ze het fijn vindt dat ze haar wil helpen en bedankt haar voor haar hulp.

Overdracht van normen en waarden

De houder draagt er zorg voor dat kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde normen en waarden in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Indicator uit het Veldinstrument:

Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast.

Voorbeeld uit de pedagogische praktijk:

De beroepskrachten begeleiden kinderen actief bij het kennen en omgaan met de afspraken in de groep. Zij legt uit wat er van het kind verwacht wordt. De beroepskracht geeft bij de kinderen aan dat ze het speelgoed even mogen neerleggen en allemaal aan tafel mogen gaan zitten voor het eten en drinken. Wanneer een kind na twee keer aangeven in de bouwhoek blijft spelen, gaat de beroepskracht naar hem toe en gaat op ooghoogte van het kind zitten. Ze geeft aan dat ze al twee keer heeft gezegd dat het tijd was voor het eten en drinken en dat ze het fijn zou vinden als hij naar haar luistert en met haar meekomt naar de tafel. Het kind gaat vervolgens met haar mee waarna ze allemaal aan tafel zitten.

Conclusie

De getoetste voorwaarden bij het domein Pedagogisch klimaat zijn conform de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Pedagogisch werkplan (September 2022)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beroepskracht, die tijdens het inspectiebezoek aanwezig was, heeft een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG), is geregistreerd en gekoppeld aan de houder binnen het Personen Register Kinderopvang (PRK).

Tevens is tijdens dit onderzoek de registratie en koppeling in het PRK gecheckt van de personen die uit hoofde van hun functie, toegang hebben tot de kindgegevens of anderszins aanwezig zijn tijdens de opvang. De houder voldoet hieraan.

Opleidingseisen

Opleidingseisen beroepskrachten

De beroepskrachten, die tijdens het inspectiebezoek aanwezig waren, beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen.

Opleidingseisen pedagogisch coach/beleidsmedewerker

De pedagogisch coach/beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende kwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het minimum aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen is conform de Wet kinderopvang.

Op het moment van de inspectie werden er acht kinderen opgevangen door één beroepskracht.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er wordt gewerkt met één basisgroep van maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4-13 jaar.

Er wordt voldaan aan de maximale groepsgrootte volgens de richtlijnen van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Conclusie

De getoetste voorwaarden bij het domein Personeel en groepen zijn conform de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (beroepskracht)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang

- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- VOG verificatie houder Nederlands Handelsregister
- Pedagogisch werkplan (September 2022)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Oostenwind
Website : <http://www.kdvderodebank.nl/>
Vestigingsnummer KvK : 000025344773
Aantal kindplaatsen : 20

Gegevens houder

Naam houder : KDV De Rode Bank B.V.
Adres houder : Kastanjelaan 1
Postcode en plaats : 8102 JE Raalte
KvK nummer : 63001268
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD IJsselland
Adres : Postbus 1453
Postcode en plaats : 8001 BL Zwolle
Telefoonnummer : 038-4 281 686
Onderzoek uitgevoerd door : S. Schrijver

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Raalte
Adres : Postbus 140
Postcode en plaats : 8100 AC RAALTE

Planning

Datum inspectie : 10-11-2022
Opstellen concept inspectierapport : 14-11-2022
Zienswijze houder : 15-11-2022
Vaststelling inspectierapport : 17-11-2022

Verzenden inspectierapport naar houder : 22-11-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 22-11-2022
Openbaar maken inspectierapport : 06-12-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum