

Inspectierapport

KDV De Rode Bank (BSO)

Kastanjelaan 1

8102JE Raalte

Registratienummer 580493921

Toezichthouder:	GGD IJsselland
In opdracht van gemeente:	Raalte
Datum inspectie:	17-12-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	06-02-2020

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET	3
BESCHOUWING	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	4
PEDAGOGISCH KLIMAAT	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	6
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	7
PEDAGOGISCH KLIMAAT	7
PERSONEEL EN GROEPEN.....	7
GEGEVENS VOORZIENING	10
OPVANGGEGEVENS	10
GEGEVENS HOUDER	10
GEGEVENS TOEZICHT	10
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD)	10
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE)	10
PLANNING	10
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De genoemde wet onderscheidt domeinen die bij de inspectie aan de orde moeten komen. Dat zijn de gearceerde titels in dit rapport. Elk domein op zijn beurt bevat een aantal inspectie-items, met bijbehorende voorwaarden die bij de inspectie worden getoetst. Deze voorwaarden zijn te vinden als bijlage bij dit rapport.

Bij deze inspectie is het volgende onderzocht:

- pedagogisch klimaat;
- eisen aan het personeel;
- aantal beroepskrachten;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over KDV De Rode Bank (BSO) en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze worden elders in het rapport uitgewerkt.

Feiten over KDV De Rode Bank (BSO)

KDV De Rode Bank (BSO) is onderdeel van de overkoepelende organisatie KDV De Rode Bank te Raalte die meerdere kinderopvanglocaties heeft binnen regio IJsselland.

De buitenschoolse opvang en dagopvang vormen samen met de naastgelegen katholieke basisschool Kindcentrum De Bolster. Er wordt nauw samengewerkt met KBS De Bolster.

In het Landelijk Register Kinderopvang staat KDV De Rode Bank (BSO) geregistreerd met 30 kindplaatsen.

Er wordt opvang aangeboden op maandag t/m vrijdag van 14.30 - 19.00 uur.

Inspectiegeschiedenis

- *25-10-2016 jaarlijks onderzoek:* er zijn geen tekortkomingen geconstateerd;
- *18-05-2017 jaarlijks onderzoek:* er zijn geen tekortkomingen geconstateerd;
- *09-10-2018 jaarlijks onderzoek:* overleg en overreding is toegepast op het domein 'Personeel en groepen'.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens dit jaarlijks onderzoek voldoen alle getoetste voorwaarden aan de eisen uit de Wet kinderopvang.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Kindercentrum KDV De Rode Bank hanteert een pedagogisch beleidsplan waarin het binnen de organisatie geldende beleid staat. Het beleidsplan dateert van juli 2019. Hiernaast gebruikt men een pedagogisch werkplan, d.d. 27-06-2019.

De toezichthouder krijgt van een beroepskracht te horen dat het pedagogisch beleid op vergaderingen aan de orde komt. Datgene wat de beroepskracht uit het pedagogisch beleid weet te benoemen, kan de toezichthouder ook terugvinden in het beleid en zien in de pedagogische praktijk.

De houder laat eveneens weten dat op de teamvergaderingen onderwerpen vanuit het pedagogisch beleidsplan worden behandeld. Daarnaast komt de pedagogisch coach in de groepen kijken hoe de beroepskrachten dit in de groepen vorm geven. In de weekmemo staan gerichte observatiepunten waarop gelet wordt. Na de observatie wordt dit met collega's teruggekoppeld.

Pedagogische praktijk

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie kindercentrum (januari 2015).

Dit Veldinstrument bevat voor elke voorwaarde indicatoren. Deze worden gebruikt bij het beschrijven van de pedagogische praktijk.

Emotionele veiligheid

De houder draagt er zorg voor dat op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

Indicator uit het Veldinstrument:

De beroepskrachten communiceren met de kinderen.

Observatie:

De beroepskrachten kennen ieder kind in de groep; ze kennen hen bij naam en weten persoonlijke bijzonderheden. In het contact met het kind wordt die kennis gebruikt.

De kinderen zijn uit school gekomen en zitten voor een drink- en eetmoment aan tafel. Voordat er kerstkransjes uitgedeeld worden, kijkt de beroepskracht op een lijst met bijzonderheden en medicatie aangaande de kinderen. Daar staan ook bijzonderheden met betrekking tot voedsel op. De beroepskracht ziet staan, wat hij daarvoor al hardop dacht: Er is een kind met een noten allergie. Aangezien de kerstkransjes noten bevatten, pakt de beroepskracht voor dit kind een ander soort kransje. Terwijl hij dat kransje aan het betreffende kind geeft, legt hij de kinderen van de groep uit waarom dit kind een ander soort kransje krijgt.

Persoonlijke competentie

De houder draagt er zorg voor dat kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

Indicator uit het Veldinstrument:

Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteitenaanbod en inrichting.

Observatie:

Het programma bestaat uit vrij spel en gestructureerde individuele en groepsactiviteiten. De activiteiten zijn gevarieerd en bieden zowel rustmomenten als actieve uitdaging.

Kinderen hebben er plezier en zin in. Ieder kind krijgt leer-/ervaringskansen naar eigen wens en behoefte.

Terwijl de kinderen voor het drink- en eetmoment aan tafel zitten, biedt een beroepskracht een activiteit aan. Om de beurt mogen de kinderen bij haar komen en een voorwerp in het water leggen om te zien of het voorwerp zal drijven of zinken. Alle kinderen kijken telkens met aandacht wat er met het voorwerp gebeuren gaat. Daarna gaan de beroepskrachten met alle kinderen naar buiten. De kinderen mogen met een spel meedoen dat wordt aangeboden, maar dat hoeft niet. Zij mogen ook kiezen om buiten wat anders te doen.

Sociale competentie

De houder draagt er zorg voor dat kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

Indicator uit het Veldinstrument:

De kinderen zijn deel van de groep.

Observatie:

Beroepskrachten betrekken de kinderen actief bij verzorgende en organisatorische taken zoals opruimen en dingen klaarzetten. De beroepskrachten geven de kinderen positieve feedback en waardering als zij zich actief betrokken en verantwoordelijk tonen.

Voordat de kinderen naar buiten mogen gaan, worden er door de beroepskracht taken verdeeld. Hij vraagt onder andere wie ervoor wil zorgen dat er rustig gelopen wordt op de gang, wie ervoor wil zorgen dat er niet geschreeuwd wordt en wie het hek open kan doen. De kinderen steken bij deze vragen enthousiast hun vingers in de lucht en de beroepskracht kiest daarop telkens een kind uit welke hij de genoemde verantwoordelijkheid geeft. Als de taken verdeeld zijn, laat de beroepskracht weten dat de kinderen na het aanschuiven van hun stoelen rustig hun jassen aan mogen gaan doen.

Overdracht van normen en waarden

De houder draagt er zorg voor dat kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde normen en waarden in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Indicator uit het Veldinstrument:

Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast.

Observatie:

Beroepskrachten hanteren de afspraken, regels en omgangsvormen op eenduidige en consequente wijze.

Als de kerstkransjes uitgedeeld zijn en de kinderen dit aan het eten zijn, vertelt de beroepskracht dat ze erna naar buiten zullen gaan. 'X is het spel aan het klaarzetten. Je mag meedoen, maar het hoeft niet. Speel je met de zandbak, dan moet er daarna worden opgeruimd.' Eenmaal buiten spelen er veel kinderen in de zandbak. Ze werken samen aan een groot zandkasteel. De beroepskracht die erbij is, helpt mee en geeft sturing waar nodig. Hij attendeert de kinderen erop dat ze samen iets bouwen en dat daar overleg voor nodig is. Vervolgens overleggen de kinderen over hoe het kasteel eruit moet zien. Er wordt gesproken over een brug die er moet komen, over wat als vlag zou kunnen dienen, maar ook over een naam voor het kasteel. Aan het einde van de middag verzamelt de beroepskracht de kinderen die in de zandbak hebben gespeeld, om samen de zandbak op te ruimen. Als dat gedaan is, worden de kinderen door de beroepskracht bedankt voor het opruimen.

Conclusie

De getoetste voorwaarden bij het domein Pedagogisch klimaat zijn conform de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (pedagogische praktijk)
- Pedagogisch beleidsplan (juli 2019)
- Pedagogisch werkplan (27 juni 2019)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beroepskrachten en stagiaire hebben een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG), zijn geregistreerd en gekoppeld aan de houder binnen het Personenregister kinderopvang (PRK).

Opleidingseisen

De beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang en de cao Sociaal Werk is opgenomen.

Kindercentrum KDV De Rode Bank heeft een pedagogisch beleidsmedewerker die tevens fungeert als coach. Zij beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De toezichthouder heeft verschillende presentielijsten bekeken. De verhouding tussen het minimum aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep is conform de Wet kinderopvang.

Tijdens de inspectie waren er 13 kinderen aanwezig met 2 beroepskrachten.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er wordt gewerkt met één basisgroep van maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 t/m 6 jaar.

Conclusie

De getoetste voorwaarden bij het domein Personeel en groepen zijn conform de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Personenregister Kinderopvang (steekproef)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (steekproef)
- Presentielijsten
- Observatie (praktijk)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker/coach

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : KDV De Rode Bank
Website : <http://www.kdvderodebank.nl>
Aantal kindplaatsen : 30

Gegevens houder

Naam houder : KDV De Rode Bank B.V.
Adres houder : Kastanjelaan 1
Postcode en plaats : 8102JE Raalte
KvK nummer : 63001268
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD IJsselland
Adres : Postbus 1453
Postcode en plaats : 8001BL ZWOLLE
Telefoonnummer : 038-4 281 686
Onderzoek uitgevoerd door : Ina van der Laan

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Raalte
Adres : Postbus 140
Postcode en plaats : 8100AC RAALTE

Planning

Datum inspectie : 17-12-2019
Opstellen concept inspectierapport : 24-01-2020
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 06-02-2020
Verzenden inspectierapport naar houder : 06-02-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 06-02-2020
Openbaar maken inspectierapport : 20-02-2020

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.