



Inspectie van het Onderwijs
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap*

KDV De Rode Bank

Kwaliteitsonderzoek

voorschoolse educatie

Datum vaststelling: 10 april 2020

Samenvatting

De inspectie heeft op 11 februari 2020 een onderzoek uitgevoerd naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de peutergroepen van kinderdagverblijf De Rode Bank.

De inspectie houdt signaalgestuurd toezicht op de kwaliteit van voorschoolse educatie op locaties met gesubsidieerde voorschoolse educatie in alle gemeenten die geld krijgen voor het voorkomen van onderwijsachterstanden. Op 5 november 2018 onderzochten we in het kader van een pilot in de gemeente Raalte ook de kwaliteit van de voorschoolse educatie op De Rode Bank. Aangezien er enkele van de onderzochte onderdelen gewaardeerd werden als 'kan beter', spraken we af na een jaar weer een onderzoek te doen. Daarom hebben we opnieuw een onderzoek uitgevoerd op De Rode Bank.

Wat gaat goed?

We vinden dat de kwaliteit van de voorschoolse educatie op De Rode Bank voldoende is op de onderdelen die we onderzochten. De pedagogisch medewerkers zorgen voor een prettige sfeer in de groepen. Zij houden in de gaten wat de peuters wel en niet kunnen en zorgen voor extra hulp als dat nodig is.

De leiding van De Rode Bank zorgt er samen met het team voor dat de kwaliteit van de voorschoolse educatie steeds beter wordt. Ze staan open voor tips om hun werk beter te doen. De kwaliteitscultuur waarderen we als Goed.

Wat kan beter?

We vinden dat de inrichting van de hoeken in de lokalen uitdagender kan. Daarnaast kunnen de pedagogisch medewerkers meer inzetten op het vergroten van de woordenschat van de peuters. Ook kan De Rode Bank ouders meer ondersteunen en betrekken bij de voorschoolse educatie.

Wat moet beter?

Er zijn geen punten geconstateerd die beter moeten op De Rode Bank.

Vervolg

We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

Kinderopvangorganisatie: KDV De Rode Bank BV

LRK-nummer: 227842601

Totaal aantal doelgroeppeters op de dag van het onderzoek: 9 van de 26 peuters

Inhoudsopgave

1.	Opzet van het kwaliteitsonderzoek	4
2.	Hoofdconclusie en vervolg	6
3.	Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie	7
4.	Reactie van de houder	12

1. Opzet van het kwaliteitsonderzoek

De Inspectie van het Onderwijs onderzoekt in dit onderzoek de educatieve kwaliteit, de resultaten en de kwaliteitszorg van De Rode Bank.

Werkwijze

Wij vormen ons beeld van de kwaliteit door de praktijk van de voorschool te toetsen aan de standaarden uit het Onderzoekskader 2017 voorschoolse educatie en het primair onderwijs. Wij hebben onderstaande standaarden onderzocht.

Standaarden voor de voorschool	Onderzocht
Ontwikkelingsproces	
OP1 Aanbod	•
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•
OP4 (Extra) ondersteuning	•
OP6 Samenwerking	•
Resultaten voorschoolse educatie	
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•
Kwaliteitszorg en ambitie	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

Onderzoeksactiviteiten

We hebben observaties uitgevoerd van de pedagogisch-educatieve praktijk in de groepen, documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met ouders, pedagogisch medewerkers, intern begeleiders, de pedagogisch coach, de locatie-manager van de Rode Bank, de adjunct-directeur en de directeur van het Kindcentrum De Bolster. Aan het eind van de onderzoeksdag hebben wij de resultaten van het onderzoek besproken met de locatie-manager, de houder van de kinderopvangorganisatie, de pedagogisch medewerkers, de intern begeleiders, de pedagogisch coach, de vve-coördinator en de directie van het Kindcentrum. Op verzoek van de locatie was ook de gemeentebambtenaar vve van de gemeente Raalte aanwezig bij het eindgesprek.

Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staan de waarderingen, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van de houder op het onderzoek en het rapport opgenomen.

Legenda

.....

Waarderingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

-  Kan beter
 -  Voldoende
 -  Goed
-

2 . Hoofdconclusie en vervolg

In dit hoofdstuk beschrijven we de hoofdconclusie en de context van De Rode Bank. Ook geven we kort aan of er vervolgtoezicht nodig is.

Conclusie

We waarderen de kwaliteit van de voorschoolse educatie op De Rode Bank op de onderzochte standaarden als Voldoende. We constateren dat de extra inzet van alle betrokkenen op De Rode Bank in het afgelopen jaar heeft gezorgd voor de benodigde kwaliteitsverbetering. De standaard Kwaliteitscultuur waarderen we als Goed.

Context

Kinderdagverblijf De Rode Bank maakt deel uit van Kindcentrum De Bolster. Er zijn twee peutergroepen met elk dertien peuters, waarvan er negen een indicatie hebben voor vve.

De GGD-toezichthouder heeft in juli 2019 de basisvoorwaarden voorschoolse educatie onderzocht. Uit dit onderzoek bleek dat de basisvoorwaarden geen tekortkomingen vertoonden.

Afspraken over vervolgtoezicht

We hebben geen afspraken gemaakt over vervolgtoezicht.

3. Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie

In dit hoofdstuk geven we per standaard de waarderingen van het onderzoek op De Rode Bank.

3.1. Ontwikkelingsproces

Ontwikkelingsproces	K	V	G
OP1 Aanbod		•	
OP2 Zicht op ontwikkeling		•	
OP3 Pedagogisch-educatief handelen		•	
OP4 (Extra) ondersteuning		•	
OP6 Samenwerking		•	

Aanbod (OP1)

We waarderen de standaard Aanbod als Voldoende. We zien een verbetering ten opzichte van het vorige onderzoek.

We constateren dat er veel doelgerichter en planmatiger wordt gewerkt dan voorheen. Op De Rode Bank werken de pedagogisch medewerkers vanuit thema's aan de verschillende ontwikkelingsgebieden taal, rekenen, de sociaal-emotionele en de motorische ontwikkeling. Voorheen werkten de pedagogisch medewerkers vooral vanuit activiteiten. Nu beschrijven zij per thema aan welke doelen zij werken en vervolgens bedenken zij per groep passende activiteiten. De doelen zijn afkomstig uit het gehanteerde digitale observatie-instrument. Dagelijks leidt deze werkwijze tot een planning van het aanbod en een herhaald of aangepast aanbod voor peuters die dat nodig hebben.

Tegelijkertijd zien we enkele mogelijkheden voor verdere ontwikkeling van het aanbod. We vinden allereerst dat het woordenschaat aanbod per thema te weinig is doordacht en uitgewerkt. Aangezien er peuters zijn die thuis geen Nederlands spreken, vraagt het continu aanbieden van nieuwe woorden meer aandacht op de locatie. Ten tweede missen we in de inrichting van de ruimte aandacht voor de ontluikende geletterd- en gecijferdheid en zien we mogelijkheden om de hoeken meer uitdagend in te richten. Overigens zien we het thema wel op een mooie manier terug in de speelmaterialen, de boekjes en de inrichting van de ruimte.

Zicht op ontwikkeling (OP2)

We waarderen de standaard Zicht op ontwikkeling als Voldoende. We constateren dat de zorgstructuur verbeterd is ten opzichte van het vorige onderzoek.

De intern begeleiders van het Kindcentrum De Bolster, de leiding en de pedagogisch medewerkers hebben samen een nieuwe zorgstructuur ontwikkeld om beter zicht te krijgen op de ontwikkeling van de peuters. We zien dat er nu sprake is van een cyclische werkwijze. Allereerst voert de vve-coördinator van De Rode Bank bij de aanmelding een gesprek met de ouders van peuters met een vve-indicatie. Dit levert een eerste beeld op van hoe het met een peuter gaat. Vervolgens houden de pedagogisch medewerkers de ontwikkelingen van de peuters bij in een digitaal observatiesysteem. Als er peuters zijn die zich niet naar verwachting ontwikkelen, krijgen zij een herhaald aanbod van eerder aangeboden doelen uit een vorig thema. Dat gebeurt in een klein groepje, één-op-één of tijdens begeleid spel. De pedagogisch medewerkers registreren vervolgens dagelijks of het gelukt is deze doelen te herhalen en wat daarvan het resultaat was. Elke zes weken vindt er een groepsbespreking plaats tussen de pedagogisch medewerkers en de intern begeleiders. Zij evalueren of de aangeboden zorg het gewenste resultaat heeft gehad, of dat er bijstelling van het aanbod nodig is. Op deze manier houden zij de ontwikkelingen van de peuters nauwlettend in de gaten, zodat eventuele externe zorg snel kan worden ingezet.

Pedagogisch-educatief handelen (OP3)

We waarderen het pedagogisch-educatief handelen als Voldoende. We vinden dat er sprake is van een prettig pedagogisch klimaat en dat er voldoende educatief handelen zichtbaar is.

Tijdens onze observaties in de groepen was er sprake van een prettig en positief pedagogisch klimaat. De pedagogisch medewerkers benaderen de peuters op een respectvolle manier en zij zorgen voor een veilige omgeving waarin peuters zichzelf mogen zijn. De pedagogisch medewerkers nemen met de peuters de dag door, zodat dit voor de peuters op hoofdlijnen voorspelbaar is. We zien overigens wel dat dit soms wat preciezer kan, zodat de peuters vooraf ook weten wat ze bijvoorbeeld in een grote of kleine kring gaan doen. Tijdens de observatie zagen we verschillende spel- en werkvormen, hetgeen zorgt voor overwegend betrokken peuters. Ook vinden we het mooi om te zien dat er bewuster afgestemd wordt op wat individuele peuters nodig hebben. Het werken vanuit doelen draagt daar aan bij.

We zien enkele mogelijkheden voor verdere ontwikkeling van het educatief handelen. Daarbij denken we bijvoorbeeld aan het versterken van de interactie met en tussen de peuters en het variëren in het stellen van open, gesloten en denkvragen.

Extra ondersteuning (OP4)

We waarderen de standaard (Extra) ondersteuning als Voldoende.

Als er peuters zijn die extra zorg en begeleiding nodig hebben dan weten de intern begeleiders en de vve-coördinator deze zorg in te schakelen. De contacten met het team 'Jonge Kind', het expertisecentrum passend onderwijs en het centrum voor Jeugd en Gezin zijn goed. Ook vindt frequent overleg plaats met de arts van de jeugdgezondheidszorg.

Samenwerking (OP6)

De standaard Samenwerking waarderen we als Voldoende.

De Rode Bank heeft, als onderdeel van het Kindcentrum De Bolster, verschillende samenwerkingspartners. Er wordt actief gezocht naar versterking van bestaande contacten. Er zijn bijvoorbeeld steeds meer contacten tussen de pedagogisch medewerkers en de leraren van de groepen 1 en 2 in het Kindcentrum. Ook hebben de intern begeleiders van de school nu een rol in de voorschool op basis van vastgelegde afspraken. Een warme overdracht van kindgegevens tussen voor- en vroegschool vindt voor alle vve-peuters plaats.

Daarnaast vindt samenwerking plaats met de ouders. Vanuit de gemeente Raalte is samen met de betrokkenen beleid rond ouderparticipatie opgesteld. De Rode Bank heeft dit verwerkt in een eigen ouderbeleidsplan. Zo brengt de locatie de kenmerken van de ouderpopulatie in beeld en van daaruit wordt gekeken hoe de ouders betrokken kunnen worden. Zo krijgen de ouders bijvoorbeeld bij elk thema een nieuwsbrief met daarop onder andere de woorden en de liedjes die thuis geoefend kunnen worden. Wel liggen er mogelijkheden om de ouders meer te betrekken bij de voor- en vroegschoolse educatie en wat er gebeurt in de peutergroep. Te denken valt aan themabijeenkomsten, koffieochtenden en het meegeven van spelmaterialen en boekjes die passen bij het thema. Dit kan de ouderbetrokkenheid vergroten.

3.2. Resultaten voorschoolse educatie

Resultaten voorschoolse educatie	K	V	G
OR1 Ontwikkelingsresultaten		●	

Ontwikkelingsresultaten (OR1)

De standaard Ontwikkelingsresultaten waarderen we als Voldoende. Tijdens het vorige onderzoek had De Rode Bank niet in beeld of de peuters hun achterstand inliepen; dat is nu wel het geval.

Binnen de gemeente Raalte zijn recent afspraken gemaakt over de resultaten van vroegschoolse educatie met de schoolbesturen. Ook zijn er voor de voorschoolse periode afspraken gemaakt. De vve-coördinator van De Rode Bank brengt sinds kort in beeld of de peuters hun achterstand hebben ingelopen voordat zij naar groep 1 van de basisschool gaan. De eerste overzichten geven een positief beeld.

3.3. Kwaliteitszorg en ambitie

Kwaliteitszorg en ambitie	K	V	G
KA1 Kwaliteitszorg		●	
KA2 Kwaliteitscultuur			✓
KA3 Verantwoording en dialoog		●	

Tijdens het vorige onderzoek waardeerden we de standaarden KA1, KA2 en KA3 als Voldoende. We beschrijven hieronder kort wat er sindsdien veranderd is.

Kwaliteitszorg (KA1)

De kwaliteitszorg waarderen we als Voldoende.

Wat anders is dan een jaar geleden, is dat gemeentelijke beleidsdocumenten als het ouderparticipatieplan en het handboek vve Salland geactualiseerd zijn. Daarnaast beschrijft De Rode Bank op heldere wijze de zorgstructuur in een borgingsdocument. Ook is er zicht op de resultaten. Bovendien heeft de locatie een externe audit voorschoolse educatie laten uitvoeren om beter zicht te krijgen op wat goed gaat en wat beter kan, en met name ook om daarbij concrete handvatten te krijgen. Dit heeft onder andere geleid tot verdere versterking van het educatief handelen van de pedagogisch medewerkers.

We vernamen in de gesprekken met betrokkenen dat er op de locatie het afgelopen jaar hard gewerkt is aan het verbeteren van de kwaliteit van vve en dat zien we ook terug in de praktijk. Wat nog ontbreekt, is een doelgerichte planning van waaruit stapsgewijs wordt gewerkt aan verdere verbetering.

Kwaliteitscultuur (KA2)

De standaard Kwaliteitscultuur waarderen we als Goed.

Net als tijdens het vorige onderzoek stellen we vast dat gewerkt wordt vanuit een gezamenlijke visie op kwaliteit binnen het Kindcentrum De Bolster. Nieuw is dat nu duidelijker op papier staat wie waarvoor verantwoordelijk is. De verdeling van de taken tussen de pedagogisch medewerkers, de vve-coördinator en de pedagogisch coach staat

beschreven. Zij zijn gericht op het verbeteren van de kwaliteit van voorschoolse educatie en hun eigen handelen, en voeren daarover overleg met elkaar en met betrokkenen in het kindcentrum.

De pedagogisch medewerkers volgen verschillende scholingen die zijn gericht op vve of andere kennis- en vaardigheden. Bovendien kijken zij samen met de pedagogisch coach en met elkaar video-opnamen terug van hun handelen in de groep. Ze reflecteren daarbij op hun eigen en elkaars handelen om dit te verbeteren. Dit past in een professionele cultuur.

Verantwoording en dialoog (KA3)

De standaard Verantwoording en dialoog waarderen we als Voldoende.

We zien dat De Rode Bank op verschillende manieren de dialoog opzoekt met de omgeving. Ook de verantwoording is, net als vorig jaar, van voldoende kwaliteit.

4. Reactie van de houder

Hieronder geeft de houder een reactie op de uitkomsten van het onderzoek en geeft de houder aan hoe ze hier mee aan de slag gaat.

We hebben het vervolgonderzoek ervaren als een prettige dag met waardevolle tips. Dat bij de terugkoppeling van de bevindingen n.a.v. de inspectie op ons eigen initiatief ook een verantwoordelijke van de gemeente aanwezig was, was een enorme meerwaarde.

Op een prettige respectvolle manier zijn de groepen bezocht en is er terugkoppeling gegeven over wat er is gezien. Er ontstonden mooie kritische gesprekken over de wijze van behouden en verbeteren van de kwaliteit van ons VVE aanbod.

We zijn erg blij met het gegeven dat ook de inspectie heeft kunnen concluderen dat we in de afgelopen periode hard gewerkt hebben aan de kwaliteit van de voorschoolse educatie.

De komende tijd gaan we ons richten op het in de praktijk brengen van het ouderbetrokkenheidsplan. We gaan onderzoeken hoe wij hierbij alle ouders kunnen bereiken. We willen laagdrempelig blijven en ouders op diverse manieren ondersteunen.

Doordat de zorgcyclus nu goed ingericht is voor de VVE kinderen kunnen we ook beter tegemoetkomen aan de kinderen die meer uitdaging nodig hebben. Dit gaan we in de komende periode in samenwerking met het onderwijsteam van KC de Bolster verder uitwerken. De structuur hiervoor staat al goed.

Daarnaast blijven we kritisch op onszelf. Wat gaat goed en wat kan beter. Daar maken we met elkaar goede afspraken over. En als we deze afspraken kunnen afvinken, dan mogen wij trots zijn op onszelf en gaan we weer nieuwe plannen bedenken! Met één gezamenlijk doel: Goede uitdagende peutereducatie op een spelende en ontdekkende wijze, voor elke peuter in Salland! Want dat verdienen ze!

Inspectie van het Onderwijs
Postbus 2730, 3500 GS Utrecht
T-algemeen 088 6696000
T-loket (voor vragen) 088 6696060

