

Inspectierapport

KDV Oostenwind (KDV)

Monumentstraat 60

8102 AM Raalte

Registratienummer 183454820

Toezichthouder:	GGD IJsselland
In opdracht van gemeente:	Raalte
Datum inspectie:	24-11-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	24-01-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	11
Veiligheid en gezondheid	13
Overzicht getoetste inspectie-items	15
Pedagogisch klimaat.....	15
Personeel en groepen	18
Veiligheid en gezondheid	19
Gegevens voorziening	21
Opvanggegevens	21
Gegevens houder.....	21
Gegevens toezicht.....	21
Gegevens toezichthouder (GGD).....	21
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	21
Planning	22
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	23

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over kinderopvang Oostenwind en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze worden elders in het rapport uitgewerkt.

Feiten over kinderdagverblijf Oostenwind

Deze locatie is onderdeel van de overkoepelende organisatie de Rode Bank, die meerdere kinderopvanglocaties heeft binnen de regio IJsselland en bevindt zich in een basisschool te Raalte. Naast dagopvang wordt er op deze locatie ook buitenschoolse opvang geboden.

Kinderdagverblijf Oostenwind is een VE-gesubsidieerde locatie en staat in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) geregistreerd met 28 kindplaatsen.

Inspectiegeschiedenis

- 27-02-2020 nader onderzoek: De overtreding, geconstateerd tijdens de inspectie op 25-11-2019, is niet hersteld.
- 29-09-2020 nader onderzoek: De overtreding, geconstateerd tijdens de inspectie van 25-11-2019 en als niet hersteld bevonden tijdens de inspectie van 27-02-2020, is nu hersteld.
- 29-09-2020 jaarlijks onderzoek: De getoetste voorwaarden voldoen, mede door herstelaanbod, aan de eisen uit de Wet kinderopvang.
- 06-12-2021 jaarlijks onderzoek: De getoetste voorwaarden voldoen aan de eisen uit de Wet kinderopvang.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens dit jaarlijks onderzoek voldoen (na het herstelaanbod met betrekking tot voorschoolse educatie, inzet pedagogisch beleidsmedewerker en handelen conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid) alle getoetste voorwaarden aan de eisen uit de Wet kinderopvang.

In onderstaand inspectierapport zijn de bevindingen per domein beschreven en toegelicht.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk;
- voorschoolse educatie;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder

Pedagogisch beleid

Er wordt een pedagogisch beleidsplan gehanteerd waarin het binnen de organisatie en locatie geldende beleid staat. De houder draagt er zorg voor dat er conform het beleid wordt gehandeld door de pedagogisch coach in te zetten op pedagogische kwaliteit en door een werkgroep van beroepskrachten te hebben die kijken naar het pedagogisch beleid. Daarnaast worden wijzigingen via de weekmemo aan alle beroepskrachten kenbaar gemaakt.

Inhoudelijk is het beleid tijdens dit risicogestuurde onderzoek niet beoordeeld.

Pedagogische praktijk

Het pedagogisch handelen van de beroepskrachten is beoordeeld aan de hand van een observatie die op donderdag 24 november 2022 heeft plaatsgevonden. Deze observatie vond plaats op beide stamgroepen.

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie kindercentrum (januari 2015). Dit Veldinstrument bevat voor elke voorwaarde indicatoren. Deze worden gebruikt bij het beschrijven van de pedagogische praktijk.

Op alle vier aspecten van verantwoorde kinderopvang is toegezien, de observatie staat hieronder beschreven:

Emotionele veiligheid

De houder draagt er zorg voor dat op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

Indicator uit het Veldinstrument:

De beroepskrachten communiceren met de kinderen.

Voorbeeld uit de pedagogische praktijk:

De beroepskracht gedraagt zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laat actief merken dat zij het kind begrijpt en reageert daar adequaat op. Ze past hierbij haar lichaamshouding aan en praat met taal die past bij de leeftijdsgroep. Aan tafel merkt de beroepskracht op dat een kind haar fruit niet eet en dat ze wat stil aan tafel zit.

De beroepskracht gaat naar haar toe, gaat door de knieën en praat op ooghoogte tegen het kind. Ze vraagt aan het kind of ze zich goed voelt of dat ze misschien ergens pijn heeft. In een kort gesprek probeert ze erachter te komen of het kind zich ziek voelt of alleen het fruit niet wil eten.

De beroepskracht sluit aan bij het kind door aan te geven dat ze het fruit niet meer hoeft te eten maar dat ze het wel fijn vindt als ze even wat gaat drinken. Dit vindt het kind ook een goed plan.

Persoonlijke competentie

De houder draagt er zorg voor dat kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

Indicator uit het Veldinstrument:

Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteitsaanbod en inrichting.

Voorbeeld uit de pedagogische praktijk:

De beroepskrachten maken gebruik van de omgeving om de leefwereld van kinderen te verbreden, in aansluiting op interesse of thematisch programma. Omdat Sinterklaas in het land is gaat de peutergroep samen met een paar oudere kinderen van de 0-4 groep naar het huis van Sinterklaas in het dorp.

Vooraf hebben de kinderen een tekening gemaakt voor Sinterklaas en deze gaan ze bij het huis van Sinterklaas in de brievenbus stoppen. Kinderen zijn zichtbaar enthousiast voor, en tijdens dit uitje.

Sociale competentie

De houder draagt er zorg voor dat kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

Indicator uit het Veldinstrument:

De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie.

Voorbeeld uit de pedagogische praktijk:

De beroepskrachten zetten zich in voor een positieve sfeer door zorg voor de inrichting en aankleding van ruimte en activiteiten. Beide groepsruimtes zijn feestelijk ingericht en versierd in verband met Sinterklaas. De beroepskrachten zorgen zelf voor een positieve sfeer op de groep door grapjes te maken, behulpzaam te zijn en aandacht en zorg te hebben voor alle kinderen. Tijdens het vrij spel zoekt de beroepskracht de kinderen bewust op en gaat mee in de belevingswereld van het kind. zo heeft één kind een paard vast. De beroepskracht begint tegen deze dreumes een gesprekje over dit paardje. Ze luistert naar het antwoord van het kind op een vraag die ze stelt en gaat vervolgens door op dit antwoord.

Overdracht van normen en waarden

De houder draagt er zorg voor dat kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde normen en waarden in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Indicator uit het Veldinstrument:

Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast.

Voorbeeld uit de pedagogische praktijk:

De beroepskrachten hanteren de afspraken, regels en omgangsvormen op eenduidige en consequente wijze. Daarbij blijven zij rekening houden met de situatie en ze sluiten aan bij het

gedrag en de behoefte van individuele kinderen. De beroepskrachten leggen hierbij uit waarom afspraken, regels en omgangsvormen belangrijk zijn.

Tijdens het fruit eten gaat een kind onder de tafel op de grond liggen. De beroepskracht probeert eerst de situatie helder te krijgen door aan het kind te vragen waarom hij op de grond ligt. Als het kind aangeeft dat hij het fijn vindt om op de grond te liggen dan mag dit. De beroepskracht geeft hierbij wel aan dat ze liever heeft dat hij dan ergens anders op de grond gaat liggen en niet onder de tafel. Ze legt hierbij ook uit dat ze het gevaarlijk vindt omdat het kind onder tafel alle schoenen van de andere kinderen tegen zich aan krijgt en dat dit pijn kan doen.

Het kind snapt de uitleg van de beroepskracht en gaat mee in het voorstel van de beroepskracht. De beroepskracht heeft in deze situatie gehandeld zoals de organisatie in het pedagogisch beleid beschreven heeft.

Voorschoolse educatie

Het kindercentrum biedt gesubsidieerde voorschoolse educatie aan.

Voorschoolse educatie programma

Kdv Oostenwind werkt met een eigen ve programma. Met dit programma sluiten ze aan bij het onderwijsconcept van de basisschool waardoor een doorgaande leerlijn wordt gestimuleerd.

In de gehele school, en dus ook op de peutergroep, wordt er gewerkt met zogenoemde kernconcepten.

Kernconcepten zijn gebaseerd op onderwerpen waarmee iedereen in zijn leven mee te maken krijgt. Deze onderwerpen zijn:

- Energie & kracht;
- Binding & samenleving;
- Macht & bestuur;
- Materie;
- Communicatie;
- Golven;
- Tijd & ruimte;
- Groei & leven;
- Evenwicht & kringloop.

Elk kernconcept staat voor een periode van acht weken centraal binnen de school en peutergroep. Binnen de kernconcepten wordt aandacht besteed aan inzicht (ik begrijp het) en attitude (ik laat het zien), naast het ontwikkelen van vaardigheden (ik kan het) en het opdoen van kennis (ik weet het).

De kernconcepten komen gedurende de jaren regelmatig voorbij en er wordt elke keer vanuit een andere invalshoek naar gekeken om verbanden te leren zien.

Pedagogisch beleidsplan

De houder heeft alle voorwaarden concreet en toetsbaar beschreven in het pedagogisch beleidsplan, het locatie werkplan en het ouderparticipatie werkplan.

Voorschoolse educatie in de praktijk

Uit de observatie blijkt dat de houder uitvoering geeft aan de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie. Op alle aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie is toegezien, de observatie staat hieronder beschreven:

Ontwikkelingsstimulering: De ontwikkeling van kinderen wordt gestimuleerd door de ontwikkellijnen vanuit het observatiesysteem KIJK! mee te nemen in het kernconcept. Hierdoor komen de verschillende ontwikkelingsgebieden allemaal aan bod in het activiteiten aanbod.

In het beleid wordt omschreven dat er gewerkt wordt met een weekplanning en een activiteitsaanbod. Hiermee wordt een plan gemaakt om doelgericht activiteiten aan te bieden. Het activiteitsaanbod/weekplanning is door de toezichthouder ingezien.

Volgen ontwikkeling: Kdv Oostenwind werkt, volgens het beleid, met individuele portfoliomappen en een logboek. In het logboek wordt het aanbod, de doelen en vorderingen per kind bijgehouden. In de portfoliomap wordt de ontwikkeling van een kind in beeld gebracht aan de hand van foto's en observaties. Doelgroepeutters hebben in deze map het begeleidingsplan zitten. In het begeleidingsplan wordt omschreven welke observaties gedaan zijn en welke doelen hieruit zijn voortgekomen. Vervolgens wordt in het plan van aanpak, wat ook onderdeel is van het begeleidingsplan, omschreven welke doelen op lange (als het kind vier jaar wordt) en korte termijn worden nagestreefd. Het plan van aanpak wordt afgesloten met een evaluatie. In deze evaluatie wordt gekeken naar het portfolio. Ook wordt er opnieuw geobserveerd en geregistreerd om zo te kunnen zien in hoeverre een kind is gegroeid. Meerdere portfoliomappen zijn op locatie ingezien door de toezichthouder.

De toezichthouder heeft de pedagogisch beleidsmedewerker gevraagd om een actueel logboek. De pedagogisch beleidsmedewerker geeft hierover aan dat deze op dit moment niet aanwezig is omdat er geen doelgroepeutters zijn.

Omdat er niet gewerkt wordt conform het pedagogisch beleid heeft de houder een herstelaanbod ontvangen op 15 december 2022. De houder heeft tot en met 12 januari 2023 de tijd om bovenstaande overtreding te herstellen.

Op 12 januari heeft de pedagogisch beleidsmedewerker een aangepast beleid gestuurd. Ze geeft hierbij aan dat ze het voor nu uit het beleid hebben gehaald en dat dit wordt opgepakt in komende vergaderingen. Mocht blijken dat ze toch gaan werken met een logboek dan wordt dit tzt aangepast in het beleid.

De overtreding is hiermee hersteld, er wordt voldaan aan de voorwaarde.

Ouderbetrokkenheid: De pedagogisch beleidsmedewerker geeft aan dat er elk halfjaar een oudergesprek plaatsvindt waarin de ouders op de hoogte worden gebracht van de ontwikkeling van zijn/haar kind.

Daarnaast wordt er met name ingezet op de dagelijkse overdracht omdat ze in de afgelopen jaren hebben gemerkt dat de persoonlijke aanpak het beste werkt.

Zo geeft de beroepskracht ve aan dat ze tijdens de dagelijkse mondelinge overdracht weleens tips en opdrachtjes voor thuis meegeven aan ouder en kind. Daarnaast worden ouders op de hoogte gehouden van de kernconcepten en wat dit inhoudelijk betekent op de groep van het kind.

Passende ruimte: De inrichting van de ruimte en het aanwezige materiaal is passend voor voorschoolse educatie. Per kernconcept wordt er gewerkt met materiaal passend bij het thema en wordt de inrichting van de ruimte aangepast op het thema van het kernconcept.

Op het moment van de inspectie is het Sinterklaas. De hele groepsruimte is versierd met slingers en er zijn schoenen van de kinderen gezet bij een geknutselde schoorsteen/openhaard. Op de groep is daarnaast een stal gemaakt voor het paard van Sinterklaas en hangen er verkleedkleden zodat kinderen als piet of sint kunnen verkleeden.

Er wordt gewerkt met verschillende speelhoeken zoals een huishoek, een bouwhoek, een puzzel/spelletjeshoek en het atelier. Op het moment van inspectie wordt de omgeving ook gebruikt voor het thema. De peutergroep gaat naar het Sinterklaashuis in het dorp om daar gemaakte tekeningen door de brievenbus te gooien. De omgeving wordt hierdoor passend ingezet voor het stimuleren van de ontwikkeling.

Overgang naar school: De beroepskracht ve kan toelichten op welke wijze de inhoudelijke aansluiting met de basisschool wordt gerealiseerd. Er is een goede samenwerking en sprake van een warme overdracht. Er wordt gewerkt met de portfoliomap van het kind, deze gaat gedurende de gehele basisschooltijd met het kind mee.

De werkwijze van de peutergroep (het werken met kernconcepten en het observeren via KIIJK!), wordt toegepast bij alle groepen van de basisschool waardoor er van 0 tot 12 jaar een doorgaande leerlijn wordt gecreëerd.

Uren VE: De peutergroep biedt op maandag-, dinsdag- en donderdagochtend van 8.30uur tot 14.00 uur voorschoolse educatie aan.

De houder evalueert de uitvoering van de VE onderdelen jaarlijks en stelt het plan, zo nodig, bij.

Tijdens het onderzoek is onder andere aan de volgende wettelijke eisen voldaan:

- De voorschoolse educatie omvat vanaf de dag dat een kind tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur activiteiten die gericht zijn op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling.
- Er wordt per 8 kinderen (2 - 4 jaar) één beroepskracht VE ingezet. De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.
- De beroepskrachten VE zijn in het bezit van een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
- De beroepskrachten VE bezitten een bewijs dat met gunstig gevolg scholing is afgerond specifiek gericht op het vroegtijdig bestrijden van achterstanden bij jonge kinderen of het werken met voorschoolse educatieprogramma's.
- De beroepskrachten VE beheersen aantoonbaar ten minste niveau 3F, op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.
- Voor de VE wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

Opleidingsplan

De houder heeft een opleidingsplan opgesteld waarin tot uitdrukking komt op welke wijze de kennis en vaardigheden van de beroepskracht VE worden onderhouden.

Uit interview met de leidinggevende blijkt dat het opleidingsplan wordt uitgevoerd in de praktijk. Het opleidingsplan wordt jaarlijks geëvalueerd en zo nodig bijgesteld.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstel aanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie

Inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker (PBM) voorschoolse educatie (VE)

De houder zet een pedagogisch beleidsmedewerker in voor de verhoging van de kwaliteit van de voorschoolse educatie. De houder hoeft op deze locatie geen pedagogisch beleidsmedewerker VE in te zetten omdat er op 1 januari 2022 geen doelgroeppeuters gebruik maakten van het ve aanbod. Hierom is deze voorwaarde dit jaar niet beoordeeld.

Ureninzet van de pedagogisch beleidsmedewerker VE

De houder heeft het aantal doelgroepeuters vastgelegd in een overzicht. Hieruit blijkt dat er op peildatum 1 januari 2022 geen doelgroepeuters gebruik maakten van het VE aanbod.

Conclusie

De getoetste voorwaarden bij het domein 'Pedagogisch klimaat' zijn conform de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (Pedagogisch beleidsmedewerker)
- Interview anders namelijk: (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Website
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Bewijs 3f taalniveau beroepskracht(en)
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan
- Certificaten voorschoolse educatie
- Opleidingsplan voorschoolse educatie
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beroepskrachten, die tijdens het inspectiebezoek aanwezig waren, hebben een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG), zijn geregistreerd en gekoppeld aan de houder binnen het Personen Register Kinderopvang (PRK).

Tevens is tijdens dit onderzoek de registratie en koppeling in het PRK gecheckt van de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben tot de kindgegevens of anderszins aanwezig zijn tijdens de opvang. De houder voldoet hieraan.

Opleidingseisen

Opleidingseisen beroepskrachten

De beroepskrachten, die tijdens het inspectiebezoek aanwezig waren, beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen.

Opleidingseisen pedagogisch coach/ beleidsmedewerker

De pedagogisch coach/beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende kwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het minimumaantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen is conform de Wet kinderopvang.

Op het moment van de inspectie zag de beroepskracht-kindratio er als volgt uit:

Groep	0jr	1jr	2jr	3 jr	Aantal beroepskrachten
Kinderdagverblijf	1	5	x	x	Twee beroepskrachten
Peutergroep	x	x	1	7	Eén beroepskracht

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Kinderopvangorganisatie De Rode Bank heeft voor deze locatie gekozen voor een combinatiefunctie van pedagogisch beleidsmedewerker en pedagogisch coach zodat er een directe link tussen beleid en praktijk is.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerker 2021

Tijdens het locatiebezoek is er gesproken met de beroepskrachten. Beide beroepskrachten waren nog niet in dienst in 2021. Deze voorwaarde is daarom niet beoordeeld.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerker 2022

In 2022 zijn beroepskrachten gecoacht in meerdere vormen. Zo heeft elke beroepskracht een individueel doel en is er voor elke groep ook een doel opgesteld.

Op de locatie heeft de toezichthouder met twee beroepskrachten gesproken. Beide beroepskrachten geven aan al coaching in 2022 gehad te hebben. Ook geven zij aan dat de pedagogisch coach elke donderdag bij ze binnenkomt om te vragen naar hoe het met ze gaat en of ze nog ergens tegenaan lopen.

De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker is niet vastgelegd waardoor het niet inzichtelijk is voor beroepskrachten en ouders. Op 15 december 2022 heeft de houder een herstelaanbod ontvangen. De houder heeft tot en met 12 januari 2023 om de inzet van de beleidsmedewerker zo vast te leggen dat dit inzichtelijk is voor ouders en beroepskrachten.

Op 12 januari heeft de houder een aangepast pedagogisch beleid naar de toezichthouder gestuurd. Hier wordt omschreven wat de functie inhoudt en wat de taken zijn van deze personen. De overtreding is hersteld, er wordt voldaan aan de voorwaarde.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er wordt met de volgende stamgroepen gewerkt:

Naam groep	Maximaal aantal kinderen	Leeftijdsopbouw
Kdv	Maximaal 12 kinderen	0 - 4 jaar
Peutergroep	Maximaal 16 kinderen	2 - 4 jaar

Er wordt voldaan aan de maximale groepsgrootte volgens de richtlijnen van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Conclusie

De getoetste voorwaarden bij het domein Personeel en groepen zijn conform de Wet kinderopvang.

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Inhoud veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is schriftelijk vastgelegd en omvat onder andere een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt.

Zo worden onder andere de volgende risico's beschreven:

- Vergiftiging
- Kinderziekten
- Grensoverschrijdend gedrag

Bovenstaande risico's zijn van toepassing op deze locatie en de beroepskrachten zijn op de hoogte van deze risico's.

De overige voorwaarden in het veiligheids- en gezondheidsbeleid zijn tijdens dit onderzoek niet beoordeeld.

Handelen conform beleid

De houder draagt er zorg voor dat tijdens de opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. Dit doet de houder door het beleid tijdens teamvergaderingen te evalueren.

Tijdens het locatiebezoek wordt gezien dat er veel conform het beleid wordt gehandeld:

- Beroepskrachten blijven bij de verschoontafel staan als een kind daar ligt;
- Het uitstapje wordt zorgvuldig en conform protocol voorbereidt;
- Stopcontacten zijn beveiligd;
- Er wordt geventileerd op de groepen;
- Er is een vluchtplan en vluchtroute aanwezig op de groep.

Ook is gezien dat niet alle regels/afspraken worden nageleefd:

- De ehbo trommel bevat producten welke een paar jaar over datum zijn;
- Geopende producten in de koelkast zijn niet voorzien van datum van openen.

De houder heeft een herstelaanbod ontvangen voor bovenstaande punten op 15 december 2022.

De houder heeft tot en met 12 januari 2023 om de overtreding te herstellen.

Op 12 januari 2023 geeft de pedagogisch beleidsmedewerker aan dat de beroepskrachten zijn ingelicht over de te nemen stappen en dat deze inmiddels zijn genomen.

De houder heeft de juiste acties uitgezet waardoor de overtreding is hersteld. Er wordt voldaan aan de voorwaarde.

Conclusie

De getoetste voorwaarden bij het domein Veiligheid en gezondheid zijn conform de Wet kinderopvang.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (Pedagogisch beleidsmedewerker)
- Interview anders namelijk: (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Beleid veiligheid- en gezondheid
- Beschrijving evaluatie veiligheids-/gezondheidsbeleid
- Pedagogisch beleidsplan

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Voorschoolse educatie
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van

peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder c Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder d Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder e Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop vorm wordt gegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder f Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, hoe het aanbod voorschoolse educatie zodanig is ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder g Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de verplichting tot inzet van een pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie, en hoe daarmee de kwaliteit van de voorschoolse educatie wordt bevorderd.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder h Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Het aanbod voorschoolse educatie is zodanig ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen. Voor zover het gerealiseerde aanbod voorschoolse educatie meer dan zes uur per dag omvat, blijft dat daarbij buiten beschouwing.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 lid 1 en 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van:

Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

OF

Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden. (art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 1, 5 en 7 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)

Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:

- a. het werken met programma's voor voor- en vroegschoolse educatie,
- b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
- c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie,
- d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
- e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

OF

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voorschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden zet een pedagogisch beleidsmedewerker in voor de verhoging van de kwaliteit van de voorschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 1 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder legt vast aan hoeveel doelgroep-peuters op 1 januari voorschoolse educatie wordt aangeboden.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;

- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: KDV Oostenwind
Website	: http://www.kdvderodebank.nl/
Vestigingsnummer KvK	: 000025344773
Aantal kindplaatsen	: 28
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder	: Kinderopvang Oostenwind B.V.
Adres houder	: Monumentstraat 60
Postcode en plaats	: 8102 AM Raalte
KvK nummer	: 58852441
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD IJsselland
Adres	: Postbus 1453
Postcode en plaats	: 8001 BL Zwolle
Telefoonnummer	: 038-4 281 686
Onderzoek uitgevoerd door	: S. Schrijver

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Raalte
Adres	: Postbus 140
Postcode en plaats	: 8100 AC RAALTE

Planning

Datum inspectie	: 24-11-2022
Opstellen concept inspectierapport	: 19-01-2023
Zienswijze houder	: 23-01-2023
Vaststelling inspectierapport	: 24-01-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 24-01-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 24-01-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 07-02-2023

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Wij zijn trots op het pedagogisch klimaat dat onder andere onze pedagogisch medewerkers hebben neergezet!